



**DISTRETTO  
TURISTICO  
DEGLI IBLEI**

DISTRETTO TURISTICO DELLA REGIONE SICILIANA (D.A. 47/GAB DEL 13 GIUGNO 2012)

Prot. n. 307/15/DTI/DG del 17/11/2015

## **AVVISO PUBBLICO**

### **PER IL RECLUTAMENTO DI PERSONALE EXTRADOTAZIONE ORGANICA FUNZIONALE AL MANTENIMENTO DELLE ATTIVITA' DERIVANTI DALLA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO ENJOY LIFE**

#### **VISTO**

- Lo statuto dell'Ass. Distretto Turistico degli Iblei;
- Il DA 47/GAB del 13 giugno 2012 di riconoscimento del Distretto Turistico degli Iblei;
- Il D.Lgs. 165/2001 ed in particolare l'art. 35 e 35 bis;
- Il DPR n. 487/1994;
- La Direttiva n. 3/2005 del 3/11/2005 del Ministero della Funzione Pubblica avente ad oggetto "Direttiva concernente gli adempimenti delle Amministrazioni Pubbliche di cui all'art. 35, co. 4 del D.leg.vo 30.03.2001 n. 165 in materia di avvio delle procedure concorsuali";
- Il D.Lgs.vo 190/2012 e suoi Decreti Attuativi (d.lgs.vo n. 33/2013 e n. 39/2013) e correlate direttive e pareri A.N.A.C.;
- Il D.Lgs.vo n. 267/200;
- La deliberazione n. 8/2015 dell'A.N.A.C. "Linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle Società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle Pubbliche Amministrazioni e degli enti pubblici economici"
- Il Regolamento per il Reclutamento di Personale Extradotazione Organica approvato dal Comitato Direttivo con verbale n. 24 del 24 agosto 2015;
- L'Avviso Pubblico n. 120/15/DTI/DG del 26/08/2015, che istituisce, ai sensi dell'Art. 1 del citato Regolamento, un elenco aperto di candidati disponibili per assolvere incarichi di collaborazione lavorativa e/o professionale per l'esecuzione e/o il mantenimento di attività derivanti dalla realizzazione di progetti e/o iniziative finanziati con fondi Regionali, Nazionali e Comunitari, nonchè fornisce le modalità ed i termini di presentazione delle domande/manifestazioni di interesse;
- Il Verbale del Comitato Direttivo n. 26 del 15/10/2015 di approvazione dello schema di Avviso Pubblico per il reclutamento di personale extradotazione organica funzionale al mantenimento delle attività derivanti dalla realizzazione del progetto Enjoy Life, nonché di conseguente pubblicazione previa acquisizione del parere legale da parte del servizio avvocatura dell'Ente Provinciale;
- La nota n. 255/15/DTI/DG, del 19/10/2015, con la quale veniva richiesto parere legale da parte del servizio avvocatura dell'Ente Provinciale relativamente al citato schema di Avviso Pubblico;
- La nota n. 0039979 del 12/11/2015, acquisita al prot. n. 482/15/DTI del 12/11/2015, con la quale il servizio avvocatura dell'Ente Provinciale rilasciava parere favorevole;

#### **RICHIAMATO**

- il verbale del Comitato Direttivo n. 5 del 10 aprile 2012, che incardina il procedimento afferente l'iniziativa Enjoy Life, nonché le successive determinazioni e atti correlati di pari oggetto deliberate dall'organo esecutivo sia ex ante che ex post la notifica del finanziamento;

#### **PRESO ATTO**

- che con D.D.S. 692-14 del 27-3-2014, notificato in data 4 giugno 2014, il progetto Enjoy Life è stato finanziato e pertanto si sono consolidate tutte le prescrizioni e gli impegni previsti e correlati alla esecuzione del progetto, ivi inclusi quelli afferenti agli incrementi occupazionali, dichiarati dal Distretto e determinanti nel conseguimento dei correlati punteggi attribuiti in fase di valutazione del progetto da parte dell'Amministrazione Concedente, che devono essere garantiti dalla data di messa a regime dell'investimento, ovvero a partire dalla data di conclusione delle attività

**ASSOCIAZIONE DISTRETTO TURISTICO DEGLI IBLEI**

Sede legale: Viale del Fante, n. 11 - 97100 Ragusa (RG)

CF: 01451450884

Ufficio Direzione Generale: via Archimede, n. 183 - 97100 Ragusa (RG)

e-mail: [distrettodegliiblei@gmail.com](mailto:distrettodegliiblei@gmail.com), [distrettodegliiblei@tiscali.it](mailto:distrettodegliiblei@tiscali.it)

PEC: [distrettodegliiblei@pec.it](mailto:distrettodegliiblei@pec.it)

Sito web: [www.distrettoiblei.it](http://www.distrettoiblei.it)

tel.: +39 335 6786374 c/o il direttore

1



**DISTRETTO  
TURISTICO  
DEGLI IBLEI**

**DISTRETTO TURISTICO DELLA REGIONE SICILIANA (D.A. 47/GAB DEL 13 GIUGNO 2012)**

progettuali, prescritta, ai sensi dell'art. 4 del citato D.D.S., per il 4 giugno 2015, già prorogata: con il D.D.S. 1847/2015 del 31/03/2015, al 30 giugno 2015; con il D.D.S. 6428/2015 del 03/09/2015, al 15 settembre 2015; con D.D.S. 7573/2015 del 06/10/2015, al 15 ottobre 2015; con D.D.S. 8882/2015 del 02/11/2015, al 15 novembre 2015;

#### **CONSIDERATO**

- che l'Ass. Distretto Turistico degli Iblei, nel contesto del richiamato progetto Enjoy Life, deve ottemperare all'impegno dichiarato dell'incremento occupazionale entro i termini prescritti di conclusione del progetto, che verranno notificati dall'Amministrazione Regionale a valle del procedimento istruttorio in corso così come precedentemente richiamato;

#### **RITENUTO**

- opportuno e necessario, per quanto sin qui riportato e documentato in narrativa e ai sensi dell'art. 3 del citato Regolamento per il Reclutamento di Personale Extradotazione Organica, rendere noto, con apposito Avviso Pubblico:
  - il/i fabbisogno/i lavorativo/i e/o professionale/i;
  - la descrizione della posizione organizzativa oggetto della ricerca, con particolare riferimento alle competenze ed alle attitudini attese, declinando le specifiche tecniche in ordine a: ruolo, profilo, requisiti e curriculum formativo;
  - la data di avvio della procedura di selezione;
  - il termine ultimo di scadenza per la presentazione delle istanze per l'iscrizione all'elenco, secondo le modalità ed i termini forniti con L'Avviso Pubblico n. 120/15/DTI/DG del 26/08/2015, che istituisce altresì il citato Elenco;

**Tutto ciò premesso e considerato**

**SI EMANA IL PRESENTE**

**AVVISO PUBBLICO PER IL PER IL RECLUTAMENTO DI PERSONALE EXTRADOTAZIONE ORGANICA  
FUNZIONALE AL MANTENIMENTO DELLE ATTIVITA' DERIVANTI DALLA REALIZZAZIONE  
DEL PROGETTO ENJOY LIFE**

Il Direttore Generale dell'Ass. Distretto Turistico degli Iblei con il presente Avviso Pubblico, ai sensi dell'art. 3 del Regolamento per il Reclutamento di Personale Extradotazione Organica, approvato dal Comitato Direttivo con verbale n. 24 del 24 agosto 2015, in virtù del quale, con Avviso Pubblico n. 120/15/DTI/DG del 26/08/2015, pubblicato sul sito [www.distrettoiblei.it](http://www.distrettoiblei.it) e trasmesso, in pari data, con preghiera di massima ed integrale diffusione a tutti gli Associati, si è istituito apposito Elenco e rese note le modalità ed i termini di iscrizione,

#### **RENDE NOTO:**

##### **1. FABBISOGNO/I LAVORATIVO/I E/O PROFESSIONALE/I**

In relazione al fabbisogno lavorativo e/o professionale funzionale al mantenimento delle attività derivanti dal progetto Enjoy Life, si rende necessario procedere, attraverso le modalità ed i termini prescritti nel citato Regolamento per il Reclutamento di Personale Extradotazione Organica, alla identificazione delle seguenti figure lavorative/professionali:

- **n. 1 Esperto di Marketing online**
- **n. 1 Webmaster - Web Developer**
- **n. 2 Programmatore Turistico**

Le predette figure lavorative/professionali sono riconducibili alla seguente Macro-Area: **Area Tecnica**, di cui agli artt. 1 e 2 del Regolamento per il Reclutamento di Personale Extradotazione Organica.

Inoltre, rispetto alla tabella di descrizione delle aree tipologiche, annessa al decreto 31 gennaio 2012 - Assessorato Regionale delle Autonomie Locali - di cui al supplemento ordinario n. 3 della GURS n. 19 de

**ASSOCIAZIONE DISTRETTO TURISTICO DEGLI IBLEI**

Sede legale: Viale del Fante, n. 11 - 97100 Ragusa (RG)

CF: 01451450884

Ufficio Direzione Generale: via Archimede, n. 183 - 97100 Ragusa (RG)

e-mail: [distrettodegliiblei@gmail.com](mailto:distrettodegliiblei@gmail.com), [distrettodegliiblei@fiscali.it](mailto:distrettodegliiblei@fiscali.it)

PEC: [distrettodegliiblei@pec.it](mailto:distrettodegliiblei@pec.it)

Sito web: [www.distrettoiblei.it](http://www.distrettoiblei.it)

tel.: +39 335 6786374 c/o il direttore



**DISTRETTO  
TURISTICO  
DEGLI IBLEI**

**DISTRETTO TURISTICO DELLA REGIONE SICILIANA (D.A. 47/GAB DEL 13 GIUGNO 2012)**

11/05/2012, le predette figure lavorative/professionali sono riconducibili alle seguenti Aree Tipologiche e rispettivi Codici Elenco:

- **A - Area di Attività Amministrativa (con particolare riferimento per settore turistico o affini) - Codice Elenco A1;**
- **F - Area di Attività Informatica - Codice Elenco F1;**
- **H - Area di Attività Pubblicitaria - Codice Elenco H1.**

## **2. DESCRIZIONE DELLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE OGGETTO DELLA RICERCA**

Per ciascuna delle predette figure professionali, si forniscono di seguito le specifiche tecniche afferenti al Ruolo, Profilo, Requisiti, Formazione:

### **ESPERTO DI MARKETING ONLINE**

#### **RUOLO**

L'esperto di marketing online si dovrà occupare di studiare ed individuare le motivazioni per le quali vengono effettuati gli acquisti online e le modalità attraverso le quali vengono portati a termine tali acquisti, fornendo informazioni sui linguaggi e i contenuti di Internet. Tale ruolo, al cospetto della piattaforma Enjoy Life, risulta correlato alla esigenza di rendere, in un contesto di strategia promozionale e di comunicazione, il portale rispondente alle motivazioni ed alle esigenze del turista che effettua acquisti online.

#### **PROFILO**

L'Esperto di marketing online deve penetrare nella psicologia del consumatore per far sì che resti affezionato all'offerta turistica integrata del territorio Distrettuale valorizzata attraverso il portale [www.enjoysouthsicily.it](http://www.enjoysouthsicily.it). Tra le sue prerogative rientrano l'ideare, il gestire e condurre campagne di marketing online; dunque individuare il target specifico e valutare i potenziali vantaggi del commercio elettronico in relazione ad una determinata strategia di comunicazione e promozione. Recepire le istanze del cliente, interpretarle e, in base alle risorse a disposizione, escogitare le soluzioni che risultano più vantaggiose.

In base al tipo di utenza del portale [www.enjoysouthsicily.it](http://www.enjoysouthsicily.it) e ai correlati bisogni della medesima, l'esperto di marketing online procederà ad ideare programmi di comunicazione ad hoc.

Di seguito i principali compiti da assolvere:

- raccolta di dati e informazioni di importanza strategica;
- individuazione ed identificazione del target bersaglio;
- gestione delle relazioni col cliente ma anche con altri interlocutori (service providers, istituti di indagini di mercato, utenti del sito ecc...);
- progettazione di campagne promozionali online;
- supporto e orientamento alla Direzione per le varie operazioni di acquisto e vendita previste per una determinata campagna;
- attività di coordinamento delle varie competenze e risorse tecniche necessarie ad una campagna;
- assistenza tecnica, oltre che al cliente, anche agli utenti del sito;
- contribuire alla formazione del brand awareness, ovvero coscienza del marchio;
- porre le basi per un rapporto di fiducia e curiosità da parte dell'utente del sito.

L'esperto di marketing online dovrà inoltre aver cura di:

- valutare attentamente i contenuti esposti nel sito;
- fare in modo di mantenerli costantemente aggiornati;
- curare la visibilità e l'accessibilità del sito.

#### **REQUISITI**

I requisiti richiesti sono:

**ASSOCIAZIONE DISTRETTO TURISTICO DEGLI IBLEI**

Sede legale: Viale del Fante, n. 11 - 97100 Ragusa (RG)

CF: 01451450884

Ufficio Direzione Generale: via Archimede, n. 183 - 97100 Ragusa (RG)

e-mail: [distrettodegliiblei@gmail.com](mailto:distrettodegliiblei@gmail.com), [distrettodegliiblei@tiscali.it](mailto:distrettodegliiblei@tiscali.it)

PEC: [distrettodegliiblei@pec.it](mailto:distrettodegliiblei@pec.it)

Sito web: [www.distrettoiblei.it](http://www.distrettoiblei.it)

tel.: +39 335 6786374 c/o il direttore



**DISTRETTO  
TURISTICO  
DEGLI IBLEI**

**DISTRETTO TURISTICO DELLA REGIONE SICILIANA (D.A. 47/GAB DEL 13 GIUGNO 2012)**

- approfondite conoscenze di marketing e strategia di impresa applicate al nuovo media Internet, insieme a indispensabili nozioni di comunicazione;
- esperienza nel settore vendite, unita a una preparazione di base in economia;
- buon utilizzo di base del computer che preveda, tra l'altro l'idoneità ad installare programmi, autonomia nell'utilizzo dei principali prodotti di office automation, la gestione e configurazione di sistema, nozioni sui principali prodotti di back office;
- conoscenza della lingua inglese.

Una formazione universitaria è, sicuramente, importante anche se non imprescindibile al ruolo; nella schiera di questo profilo professionale si possono trovare infatti formazioni eterogenee tra loro: si va dagli psicologi agli architetti, dagli economisti ai letterati come sociologi e antropologi e infine non mancano giornalisti convertiti al mondo della pubblicità.

Risultano inoltre indispensabili:

- doti comunicative e relazionali;
- capacità di lavorare in gruppo;
- sensibilità estetica che consenta di rendere il sito di piacevole frequentazione per gli utenti.

### **FORMAZIONE**

Come per altre figure professionali che operano su contesti omogenei al presente, anche nel caso dell'esperto di marketing online, non è possibile delineare un ideale percorso formativo e di esperienza sul campo che conduca all'attestazione universale di questa qualifica professionale.

Varie sono le strade che possono far approdare a questo tipo di professionalità, tanto più che siamo, senz'altro, di fronte ad una riconversione e ad un accorpamento di competenze diverse già operanti, per lo più, nel campo della pubblicità e della comunicazione.

Tralasciando il discorso della formazione che abbiamo visto può essere di natura eterogenea e non determinante, potremo considerare le figure della old e della Net economy vicine all'esperto di marketing online.

Il pubblicitario, l'account ma anche l'art director sono parenti stretti di questa nuova professionalità che può considerarsi un'evoluzione nell'ambito comunicativo/strategico delle suddette professioni.

## **WEBMASTER – WEB DEVELOPER**

### **RUOLO**

Il Webmaster – Web Developer si dovrà occupare della ideazione, realizzazione, integrazione e verifica dei software impiegati dal Distretto Turistico per lo sviluppo ed il mantenimento delle attività in web relative al programma Enjoy Life (sito e app. correlate).

Considerata infatti la necessità di una continua e costante attività di sviluppo, mantenimento ed aggiornamento del sito e delle app. correlate che sono stati concepiti secondo una logica dinamica, e non di meri contenitori di informazioni statiche, capace di offrire servizi e funzionalità complesse (booking, mappe turistiche interattive, forum, etc..).

Il Webmaster – Web Developer dovrà pertanto occuparsi della pianificazione, della realizzazione, del collaudo e della manutenzione del Sito e delle App.

### **PROFILO**

Il webmaster – web developer ha il compito di intervenire nella realizzazione, sviluppo e mantenimento del sito e delle app., avendo cura di mantenere il giusto equilibrio tra esigenze tecniche e obiettivi pre-assegnati.

La figura si colloca come anello di raccordo con la Direzione Generale e le altre figure coinvolte, con particolare riferimento per la definizione delle strategie di comunicazione del sito, per lo studio del target potenziale o acquisito. Il webmaster deve essere in grado poi di determinare le soluzioni tecniche da adottare, in relazione ai costi dei servizi di telecomunicazione.

Parte delle competenze del webmaster è la gestione ed il controllo dei contenuti, testo e immagini, attività dunque di tipo editoriale, per la quale si coordina con gli interventi delle altre figure professionali coinvolte.

### **ASSOCIAZIONE DISTRETTO TURISTICO DEGLI IBLEI**

Sede legale: Viale del Fante, n. 11 – 97100 Ragusa (RG)

CF: 01451450884

Ufficio Direzione Generale: via Archimede, n. 183 – 97100 Ragusa (RG)

e-mail: [distrettodegliiblei@gmail.com](mailto:distrettodegliiblei@gmail.com), [distrettodegliiblei@iscali.it](mailto:distrettodegliiblei@iscali.it)

PEC: [distrettodegliiblei@pec.it](mailto:distrettodegliiblei@pec.it)

Sito web: [www.distrettoiblei.it](http://www.distrettoiblei.it)

tel.: +39 335 6786374 c/o il direttore



**DISTRETTO  
TURISTICO  
DEGLI IBLEI**

**DISTRETTO TURISTICO DELLA REGIONE SICILIANA (D.A. 47/GAB DEL 13 GIUGNO 2012)**

Essenziale infine è la sua funzione gestionale, sia per quanto riguarda la continua promozione del sito (tramite motori di ricerca, comunicati stampa, links, banners, siti correlati) sia per quanto riguarda l'assistenza all'utenza, di cui rimane il referente principale per ogni tipo di problema tecnico, curiosità, suggerimenti, e così via.

La figura del webmaster, integrata in questa sede con quella del web developer, deve inoltre e più specificatamente, occuparsi della gestione tecnica del sito e delle app., della creazione e/o aggiornamento delle pagine web.

In linea esemplificativa e non esaustiva, i principali compiti assegnati al profilo sono:

- progettazione dinamica del sito e delle App. sia da un punto di vista funzionale che di scelta delle tecnologia più adatte in termini di costi, efficienza ed affidabilità;
- programmazione dinamica delle funzionalità necessarie in collaborazione con le altre figure coinvolte;
- esecuzione di test e simulazioni per valutare e testare la corretta funzionalità del sito e delle applicazioni, nonché verificarne la robustezza e la sicurezza;
- assistenza e consulenza per il mantenimento del sito e delle app. e per eventuali integrazioni, cambiamenti e/o aggiornamenti.

### **REQUISITI**

I requisiti richiesti sono:

- capacità manageriali, nel processo di determinazione degli obiettivi di comunicazione;
- competenze tecniche, nella scelta delle tecnologie da adottare;
- capacità promozionali, nello studio delle strategie promozionali per il web.

Il webmaster – web developer deve pertanto sapersi muovere con dimestichezza e flessibilità tra competenze di natura tecnologica, conoscenze di marketing e comunicazione nonché di tutto ciò che in internet relativamente a novità grafiche, servizio ai clienti, ecc...

Tra le doti necessarie si può prevedere anche una discreta creatività, oltre alla capacità di adattamento e di risposta alle situazioni. Essenziale è la capacità di risoluzione rapida e fattiva dei problemi man mano che si presentano.

Il webmaster – web developer si dovrà infatti occupare dell'organizzazione e della gestione del sito web e delle app., dalle attività sui contenuti a quelle dello sviluppo dell'architettura tecnica, database, interfacce. Deve quindi possedere approfondite conoscenze di protocolli di rete TCP/IP, delle caratteristiche e delle prestazioni dei più famosi database, di gestione operativa di server Web, di programmazione (Html, Java, Javascript) nonché dei prodotti per il backup e la sicurezza dei dati.

A questi requisiti si aggiungono quelli, non meno importanti in contesti complessi, delle competenze di natura relazionale e di gestione di attività in team.

### **FORMAZIONE**

Come per altri profili professionali appartenenti al settore informatico, anche per la figura del webmaster – web developer non esiste un percorso formativo standard. La maggior parte dei webmaster – web developer che operano attualmente provengono da esperienze parallele quali programmatori, sistemisti di rete, editors multimediali.

Il processo formativo può partire dall'editing di pagine web, come primo approccio, fino alla graduale acquisizione delle capacità di gestione di un sito nel suo complesso.

In tale contesto risulta essenziale una formazione di base inerente alla tecnologia ed alla comunicazione, nonché un continuo e costante aggiornamento delle competenze, come la conoscenza della lingua inglese, utilizzata, oltre che per i programmi di software più avanzati, anche per i contenuti stessi della maggior parte dei siti.

Decisamente utili, per non dire indispensabili, sono le competenze in merito alle tecniche di comunicazione tradizionali e specifiche per internet.

**ASSOCIAZIONE DISTRETTO TURISTICO DEGLI IBLEI**

Sede legale: Viale del Fante, n. 11 – 97100 Ragusa (RG)

CF: 01451450884

Ufficio Direzione Generale: via Archimede, n. 183 – 97100 Ragusa (RG)

e-mail: [distrettodegliiblei@gmail.com](mailto:distrettodegliiblei@gmail.com), [distrettodegliiblei@fiscali.it](mailto:distrettodegliiblei@fiscali.it)

PEC: [distrettodegliiblei@pec.it](mailto:distrettodegliiblei@pec.it)

Sito web: [www.distrettoiblei.it](http://www.distrettoiblei.it)

tel.: +39 335 6786374 c/o il direttore



**DISTRETTO  
TURISTICO  
DEGLI IBLEI**

**DISTRETTO TURISTICO DELLA REGIONE SICILIANA (D.A. 47/GAB DEL 13 GIUGNO 2012)**

## **PROGRAMMATORE TURISTICO**

### **RUOLO**

Il Programmatore Turistico si dovrà occupare di studiare, sviluppare ed adattare, alle esigenze dei target bersaglio, l'offerta turistica integrata del territorio distrettuale, concependo, sulla base ed al cospetto della platea di servizi presenti nella piattaforma Enjoy Life, l'ampliamento ed il potenziamento dell'offerta in forma dinamica e modulabile.

### **PROFILO**

Il programmatore turistico svolge il lavoro di ideazione, pianificazione, realizzazione e collaudo di pacchetti di turistici Enjoy life, attraverso lo sviluppo delle seguenti fasi:

- acquisizione di tutte le conoscenze e delle specifiche del sistema di offerta integrata territoriale presente nel portale [www.enjoysouthsicily.it](http://www.enjoysouthsicily.it);
- verifica delle specifiche e delle informazioni acquisite;
- acquisizione diretta di altre informazioni attraverso i tradizionali canali di agenzia (terminali informatici, banche dati, internet, ecc.) e i contatti diretti con le strutture ricettive e con i fornitori di servizi del territorio distrettuale.

La produzione dei pacchetti turistici Enjoy Life, dovrà passare anche attraverso:

- calcolo di tutti i singoli costi;
- formulazione di una o più ipotesi di viaggio;
- sopralluogo al fine di verificare l'attuabilità del pacchetto e controllare la conformità dei servizi di cui si compone il medesimo.

Eseguite tutte le verifiche ed i collaudi sui nuovi pacchetti realizzati, il programmatore ha infine il compito di avviare i processi di messa a regime della nuova offerta e di informare tutti i soggetti, a vario titolo coinvolti nel contesto del sistema di offerta turistica integrata relativo al programma Enjoy life.

### **REQUISITI**

Requisiti base del programmatore turistico sono:

- conoscenza di una o più lingue straniere;
- ottima conoscenza del territorio Distrettuale, sia in termini di attrattori (beni primari), che in termini di servizi turistici e/o dell'indotto presenti (beni secondari);
- capacità organizzativa;
- esperienze dirette, maturate attraverso viaggi effettuati in proprio, necessarie per il trasferimento di best-practices sui pacchetti Enjoy Life.

L'area geografica specifica assegnata è quella del territorio di pertinenza del Distretto Turistico degli Iblei.

Altri requisiti richiesti sono:

- intraprendenza e spirito d'iniziativa, per il grado di autonomia concesso a questa figura e per l'attività di innovazione e di creatività che la contraddistingue;
- capacità di pianificazione e intuito professionale;
- capacità di valutazione di tutti gli aspetti economici e di calcolo di tutte le tariffe ed i costi delle singole componenti (per trasporti, alberghi ed altri servizi);
- conoscenza dell'amministrazione, della contabilità e della gestione delle imprese turistiche;
- capacità di negoziazione e spirito di competizione in relazione alla determinazione del prezzo finale e all'estrema variabilità delle tariffe;
- conoscenza dell'andamento del mercato, delle offerte della concorrenza e delle diverse modalità di acquisizione delle informazioni necessarie per l'organizzazione di un viaggio.

Molto utili sono anche competenze nell'ambito del marketing turistico, delle tecniche pubblicitarie e di psicologia del turismo per ben interpretare le esigenze dei clienti.

### **FORMAZIONE**

L'alto livello culturale, il tipo di curiosità e di preparazione che sono richiesti per questa figura, rendono la professione del programmatore turistico particolarmente adatta a coloro che possiedano una laurea o un master ad indirizzo turistico.



**DISTRETTO  
TURISTICO  
DEGLI IBLEI**

**DISTRETTO TURISTICO DELLA REGIONE SICILIANA (D.A. 47/GAB DEL 13 GIUGNO 2012)**

Tuttavia, non essendo richiesto alcun titolo di studio specifico, sarà sufficiente anche un diploma di scuola media superiore che, per questa figura, potrebbe essere il diploma di perito per il turismo, rilasciato dagli Istituti tecnici per il turismo.

Naturalmente il profilo richiede altresì una certa esperienza che viene solitamente acquisita sul campo presso agenzie o tour operator o presso organizzazioni pubbliche o pubbliche/private che operano nell'ambito della valorizzazione turistica del territorio.

### **3. DATA DI AVVIO DELLA PROCEDURA DI SELEZIONE E TERMINE ULTIMO DI SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE DI ISTANZA DI ISCRIZIONE NELL'ELENCO**

La procedura di selezione, così come disciplinata nel Regolamento per il Reclutamento di Personale Extradotazione Organica, approvato dal Comitato Direttivo con verbale n. 24 del 24 agosto 2015 e di cui all'Avviso Pubblico n. 120/15/DTI/DG del 26/08/2015, per le figure lavorative/professionali descritte ai precedenti punti 1 e 2, funzionali al mantenimento delle attività relative al programma Enjoy Life, verrà avviata il 09/12/2015.

La data ultima di scadenza per la presentazione di istanze di iscrizione nell'Elenco dei Candidati disponibili a svolgere attività di collaborazione lavorativa e/o professionale, utili ai fini della procedura di selezione per le figure lavorative/professionali descritte ai precedenti punti 1 e 2, è fissata alle ore 12:00 del 07/12/2015.

### **4. PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE COMPARATIVA DEI CANDIDATI E CRITERI DI VALUTAZIONE.**

Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento per il Reclutamento di Personale Extradotazione Organica, approvato dal Comitato Direttivo con verbale n. 24 del 24 agosto 2015 e di cui all'Avviso Pubblico n. 120/15/DTI/DG del 26/08/2015, per la Valutazione Comparativa dei candidati inseriti utilmente in Elenco ed in possesso delle competenze necessarie per la copertura delle figure lavorative/professionali descritte ai precedenti punti 1 e 2, verrà nominata dal Presidente del Comitato Direttivo, successivamente alla scadenza del termine fissato, al precedente punto 3, per la presentazione delle domande, una Commissione di valutazione e comparazione composta da membri di provata competenza nelle materie oggetto di selezione (ex art. 35, comma 3 lett. e) D.lgs.vo n. 165/01 e ss.mm.ii.).

La Commissione sarà composta da tre componenti effettivi più due supplenti (secondo l'ordine di estrazione), i cui nominativi verranno estratti a sorte, in seduta pubblica (preventivamente comunicata a mezzo avviso sul sito [www.distrettoiblei.it](http://www.distrettoiblei.it)), sulla base dei nominativi segnalati, dietro richiesta del Distretto n. 121/2015/DTI/DG del 26/08/2015, da parte degli Associati di rispettivi componenti compatibili con le Aree Tipologiche e Codici Elenco richiamate al precedente punto 1. Ovvero, in caso di mancata disponibilità di componenti da sorteggiare per le predette aree tipologiche e codici elenco, i medesimi verranno scelti, anche alla concorrenza dei componenti mancanti, sempre mediante sorteggio pubblico, tra gli iscritti negli elenchi provinciali predisposti dall'Assessorato Regionale della famiglia, delle politiche sociali e delle autonomie locali (ex art. 3, comma 5 L.r. 12/91 e D.P. Reg. n. 807 del 13/09/1993; ved. ultima pubblicazione DA 31/01/2012 – Assessorato Regionale delle Autonomie Locali – pubblicato in GURS n. 19 del 11/05/2012).

Ciascuna seduta della Commissione, comunque costituita, è presieduta da un presidente, nominato in sede di costituzione della commissione medesima, in quanto componente più anziano di età.

Le funzioni di segretario verbalizzante saranno svolte dal componente più giovane d'età della Commissione. I membri supplenti interverranno alle sedute della Commissione nelle ipotesi di impedimento documentato e comunicato dal titolare.

La Commissione è validamente costituita quando sono presenti tutti i tre componenti. Il presidente della Commissione proporrà tutti i candidati presenti in elenco il giorno precedente la data di avvio delle procedure di selezione ed in possesso di qualifiche e competenze aderenti o coerenti con il fabbisogno lavorativo e/o professionale, definito ai precedenti punti 1 e 2, da sottoporre a procedura comparativa.

La Commissione di valutazione e comparazione procede all'esame dei curriculum ed eventualmente anche alla valutazione diretta attraverso un colloquio attitudinale dei candidati ammessi, seleziona e propone



**DISTRETTO  
TURISTICO  
DEGLI IBLEI**

**DISTRETTO TURISTICO DELLA REGIONE SICILIANA (D.A. 47/GAB DEL 13 GIUGNO 2012)**

quindi il nominativo del/i soggetto/i selezionato/i, determinando il livello di Attinenza/Congruenza del candidato ai seguenti parametri: ruolo, profilo, requisiti e formazione, in applicazione dei seguenti criteri:

- **RUOLO**, inteso come elemento di rilevazione e registrazione asettica della esperienza maturata in forma diretta e/o indiretta dal candidato come figura professionale. A tal fine verrà computato in numero dei mesi in cui il candidato ha esercitato, in modo diretto e/o indiretto, il ruolo professionale oggetto della valutazione e comparazione.
- **PROFILO**, inteso come elemento di rilevazione e registrazione asettica della qualità dell'esercizio del ruolo maturato dal candidato nella implementazione dei processi produttivi ed organizzativi afferenti il profilo professionale. A tal fine verranno computati i servizi realizzati/eseguiti, sia sottoforma di supporto collaborativo, che sottoforma di leadership.
- **REQUISITI**, intesi come elementi complementari e qualificanti trasversalmente le competenze professionali di base, tra i quali risulta imprescindibile, per le figure da scrutinare, una adeguata e documentata conoscenza della lingua inglese. A tal fine verrà verificato il possesso dei requisiti professionali minimi richiesti così come indicato nelle rispettive descrizioni delle figure professionali.
- **FORMAZIONE**, inteso come elemento di rilevazione e registrazione asettica dei titoli formativi minimi richiesti, posseduti dal candidato entro il termine limite di pubblicazione del bando. A tal fine verranno rilevati solo i titoli formativi conseguiti in pertinenza con la figura professionale oggetto di valutazione comparativa.

Sulla base dei predetti parametri, verranno applicati i seguenti criteri di valutazione:

<b>PARAMETRO A: RUOLO</b>		<b>punti max</b>
<b>A</b>	<p style="text-align: center;"><b>Livello di Attinenza/Congruenza del Candidato rispetto al Ruolo da assolvere:</b></p> <p><b>A.1: assente = 0 punti</b> (nel caso in cui il candidato non ha maturato alcuna esperienza direttamente o indirettamente connessa all'esercizio del ruolo);</p> <p><b>A.2: Parzialmente presente = da 0,01 a 10,00 punti</b> (nel caso in cui il candidato ha maturato esperienze indirettamente connesse o riconducibili all'esercizio del ruolo).</p> <p><i>Il punteggio viene assegnato per valutazione comparativa applicando la seguente formula:</i>  <math>P = M * (Pmax/Mmax)</math>, dove:  <i>P = punteggio;</i>  <i>M = n. mesi esperienza indiretta candidato;</i>  <i>Pmax = Punteggio massimo assegnabile = 10,00 (a partire da 0)</i>  <i>Mmax = numero di mesi di esperienza indiretta maturati dal candidato con maggiore esperienza.</i></p> <p><b>A.3: Presente = da 10,01 a 20,00 punti</b> (nel caso in cui il candidato ha maturato esperienze direttamente connesse o riconducibili all'esercizio del ruolo);</p> <p><i>Il punteggio viene assegnato per valutazione comparativa applicando la seguente formula:</i>  <math>P = M * (Pmax/Mmax)</math>, dove:  <i>P = punteggio;</i>  <i>M = n. mesi esperienza diretta candidato;</i>  <i>Pmax = Punteggio massimo assegnabile = 10,00 (a partire da 10,00)</i>  <i>Mmax = numero di mesi di esperienza diretta maturati dal candidato con maggiore esperienza.</i></p>	<b>20</b>
<b>PARAMETRO B: PROFILO</b>		<b>punti max</b>





**DISTRETTO  
TURISTICO  
DEGLI IBLEI**

**DISTRETTO TURISTICO DELLA REGIONE SICILIANA (D.A. 47/GAB DEL 13 GIUGNO 2012)**

<b>B</b>	<p><b>Livello di Attinenza/Congruenza del Candidato rispetto al Profilo professionale:</b></p> <p><b>B.1: assente = 0 punti</b> (nel caso in cui il candidato non ha esperienza documentata di realizzazione/esecuzione di servizi collaudati dalla committenza);</p> <p><b>B.2: Parzialmente presente = da 0,01 a 10,00 punti</b> (nel caso in cui il candidato ha esperienza documentata di avere svolto attività di supporto collaborativo alla realizzazione/esecuzione di servizi collaudati dalla committenza).</p> <p><i>Il punteggio viene assegnato per valutazione comparativa applicando la seguente formula:</i>  <math>P = S * (Pmax/Smax)</math>, dove:  <i>P = punteggio;</i>  <i>S = n. servizi collaudati dalla committenza realizzati con il supporto collaborativo del candidato;</i>  <i>Pmax = Punteggio massimo assegnabile = 10,00 (a partire da 0)</i>  <i>Smax = n. servizi collaudati dalla committenza realizzati con il supporto collaborativo del candidato con maggiore esperienza.</i></p> <p><b>B.3: Presente = da 10,01 a 20,00 punti</b> (nel caso in cui il candidato ha esperienza documentata di avere svolto attività di team leader alla realizzazione/esecuzione di servizi collaudati dalla committenza);</p> <p><i>Il punteggio viene assegnato per valutazione comparativa applicando la seguente formula:</i>  <math>P = S * (Pmax/Smax)</math>, dove:  <i>P = punteggio;</i>  <i>S = n. servizi collaudati dalla committenza realizzati dal candidato (team leader);</i>  <i>Pmax = Punteggio massimo assegnabile = 10,00 (a partire da 10,00)</i>  <i>Smax = n. servizi collaudati dalla committenza realizzati dal candidato (team leader) con maggiore esperienza.</i></p>	<b>20</b>
<b>PARAMETRO C: REQUISITI</b>		<b>punti max</b>
<b>C</b>	<p><b>Livello di Attinenza/Congruenza del Candidato rispetto ai Requisiti richiesti:</b></p> <p><b>C.1: assente = 0 punti</b> (nel caso in cui il candidato non soddisfa alcun requisito richiesto);</p> <p><b>C.2: Parzialmente presente = da 0,1 a 7,5 punti</b> (nel caso in cui il candidato soddisfa, anche parzialmente, i requisiti minimi richiesti).</p> <p><i>Il punteggio viene assegnato per valutazione comparativa applicando la seguente formula:</i>  <math>P = R * (Pmax/Rmax)</math>, dove:  <i>P = punteggio;</i>  <i>R = n. di requisiti soddisfatti dal candidato;</i>  <i>Pmax = Punteggio massimo assegnabile = 7,5 (a partire da 0)</i>  <i>Rmax = n. di requisiti soddisfatti dal candidato che soddisfa il maggior n. di competenze rispetto a quelle minime richieste.</i></p> <p><b>C.3: Presente = da 7,6 a 15 punti</b> (nel caso in cui il candidato soddisfa ulteriori requisiti oltre i minimi richiesti);</p> <p><i>Il punteggio viene assegnato per valutazione comparativa applicando la seguente formula:</i>  <math>P = R * (Pmax/Rmax)</math>, dove:  <i>P = punteggio;</i>  <i>R = n. di requisiti aggiuntivi soddisfatti dal candidato;</i>  <i>Pmax = Punteggio massimo assegnabile = 7,5 (a partire da 7,5)</i>  <i>Rmax = n. di requisiti aggiuntivi soddisfatti dal candidato che possiede il maggior n. di competenze oltre al minimo previsto.</i></p>	<b>15</b>
<b>PARAMETRO D: FORMAZIONE</b>		<b>punti max</b>



**DISTRETTO  
TURISTICO  
DEGLI IBLEI**

**DISTRETTO TURISTICO DELLA REGIONE SICILIANA (D.A. 47/GAB DEL 13 GIUGNO 2012)**

<b>D</b>	<p><b>Livello di Attinenza/Congruenza del Candidato rispetto ai titoli Formativi richiesti:</b></p> <p><b>D.1: assente = 0 punti</b> (nel caso in cui il candidato non possiede alcuno dei titoli formativi minimi richiesti);</p> <p><b>D.2: Parzialmente presente = da 0,01 a 2,50 punti</b> (nel caso in cui il candidato possiede, anche parzialmente, i titoli formativi minimi richiesti).  <i>Il punteggio viene assegnato per valutazione comparativa applicando la seguente formula:</i>  <math>P = F * (Pmax/Fmax)</math>, dove:  <i>P = punteggio;</i>  <i>F = n. di titoli formativi posseduti dal candidato;</i>  <i>Pmax = Punteggio massimo assegnabile = 2,50 (a partire da 0)</i>  <i>Fmax = n. di titoli formativi posseduti dal candidato che presenta il maggior n. di titoli rispetto a quelli minimi richiesti.</i></p> <p><b>D.3: Presente = da 2,51 a 5,00 punti</b> (nel caso in cui il candidato possiede ulteriori titoli formativi oltre i minimi richiesti);  <i>Il punteggio viene assegnato per valutazione comparativa applicando la seguente formula:</i>  <math>P = F * (Pmax/Fmax)</math>, dove:  <i>P = punteggio;</i>  <i>F = n. di titoli formativi aggiuntivi soddisfatti dal candidato;</i>  <i>Pmax = Punteggio massimo assegnabile = 2,50 (a partire da 2,50)</i>  <i>Fmax = n. di titoli formativi aggiuntivi posseduti dal candidato che presenta il maggior n. di titoli oltre i minimi previsti.</i></p>	<b>5</b>
<b>PUNTEGGIO MAX ASSEGNABILE</b>		<b>60/60</b>

La comparazione è effettuata ad insindacabile giudizio espresso a maggioranza dei componenti della Commissione, secondo i parametri ed i criteri di valutazione su richiamati.

La Commissione stabilirà l'ordine dei lavori, le modalità di votazione ed i criteri di misurazione nella prima seduta e preliminarmente all'avvio della comparazione.

Le selezioni e valutazioni comparative dei curricula dovranno essere espletate con le finalità di commisurare le conoscenze, le esperienze, le capacità attitudinali professionali e i profili etico comportamentali in relazione alle esigenze richieste dalla posizione da ricoprire in modo da garantire elevati livelli qualitativi delle prestazioni e servizi resi.

Le sedute della Commissione dovranno essere verbalizzate e l'esito della procedura è documentato con verbale da cui risultino i criteri di selezione e la graduazione della valutazione con i rispettivi giudizi espressi in forma sintetica e numerica.

La Commissione, conclusi i lavori, consegna gli atti in plico chiuso e sigillato, con la apposizione della firme sui lembi di chiusura, al Responsabile del procedimento individuato nella procedura comparativa.

Il Comitato Direttivo del Distretto Turistico verificata la legittimità della procedura, adotta il provvedimento di approvazione degli atti e ne dichiara il vincitore.

Il verbale/i verbali redatti dalla Commissione giudicatrice nonché il provvedimento di approvazione degli atti saranno affissi sul sito web del Distretto e degli Enti/Istituzioni soci a cura del responsabile del procedimento, fatto salvo quanto previsto all'art. 5 del regolamento.

Considerato che la procedura selettiva di cui al Regolamento non si configura come una procedura di reclutamento, non si darà luogo alla formazione di graduatorie di merito.

I componenti della Commissione, all'atto della nomina, dovranno rendere la dichiarazione sostitutiva di certificazione resa nei termini ed alle condizioni di cui all'art. 46 del DPR 445/2000, circa l'insussistenza di eventuali precedenti penali (ex art. 35 bis D.lgs.vo n. 165/01 e ss.mm.ii.) e dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà (ex art. 47 D.P.R. 445/00) circa l'insussistenza di motivi di incompatibilità ad assumere le funzioni di membro della Commissione ex art. 35, comma 3 lett. e) D.lgs.vo n. 165/01 e ss.mm.ii.). Poi dovrà essere resa apposita dichiarazione liberatoria circa l'insussistenza di motivi di impedimento per incompatibilità (ex artt. 51 e 52 c.p.c.) e/o per presenza di conflitti d'interesse, e/o di rapporti di parentela ovvero di altre circostanze che possano inficiare l'obiettività del giudizio dei candidati e quindi

**ASSOCIAZIONE DISTRETTO TURISTICO DEGLI IBLEI**

Sede legale: Viale del Fante, n. 11 – 97100 Ragusa (RG)

CF: 01451450884

Ufficio Direzione Generale: via Archimede, n. 183 – 97100 Ragusa (RG)

e-mail: distrettodegliiblei@gmail.com, distrettodegliiblei@tiscali.it

PEC: distrettodegliiblei@pec.it

Sito web: www.distrettoiblei.it

tel.: +39 335 6786374 c/o il direttore

10



**DISTRETTO  
TURISTICO  
DEGLI IBLEI**

**DISTRETTO TURISTICO DELLA REGIONE SICILIANA (D.A. 47/GAB DEL 13 GIUGNO 2012)**

pregiudicare il buon esito della selezione, sottoscrivendo apposita dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ( ex art. 47 del DPR 445/2000 e ss.mm.ii.), dopo aver preso visione dell'elenco dei candidati iscritti.

La circostanza circa l'insussistenza di qualsiasi motivo d'impedimento dei componenti la Commissione dovranno risultare nel verbale della prima riunione mediante l'allegazione di tutte le dichiarazioni debitamente sottoscritte dai neo commissari.

L'assunzione dell'incarico comporta obblighi di riservatezza.

#### **5. PUBBLICAZIONE DEGLI ESITI DELLA PROCEDURA.**

Al termine della valutazione per Procedura Comparativa, saranno pubblicati, sul sito web del Distretto Turistico degli Iblei, i nominativi del/i candidato/i selezionato/i il/i quale/i riceveranno anche comunicazione personale.

La presente selezione, così come disciplinata dal relativo Regolamento, non ha natura di concorso pubblico e non è impegnativa per il Distretto, che può liberamente disporre la finalizzazione della collaborazione o meno, a suo insindacabile giudizio. Il/i soggetto/i selezionato/i non potrà vantare in alcun modo pretese, diritti o aspettative di alcun genere o natura di reclutamento o collaborazione presso il Distretto Turistico degli Iblei.

#### **6. STIPULA DEI CONTRATTI DI LAVORO E/O INCARICHI PROFESSIONALI.**

I contratti di collaborazione lavorativa e/o professionale saranno stipulati tra le parti nel rispetto delle prescrizioni previste, delle disponibilità finanziarie e/o di bilancio e della normativa vigente.

#### **7. DISPOSIZIONI DI RINVIO, RINVIO DINAMICO**

Per gli aspetti non direttamente previsti e disciplinati dal presente Avviso Pubblico si rimanda formalmente alla normativa vigente regolante la materia.

Le disposizioni di rinvio hanno natura dinamica in quanto s'intendono adeguate alle eventuali modifiche introdotte nella normativa di riferimento ovvero alle diverse disposizioni legislative in materia.

Le norme del presente Avviso Pubblico s'intendono modificate per effetto di sopravvenute norme vincolanti incompatibili con le stesse.

Il riferimento utile per la richiesta di informazioni è:

e-mail: [distrettodegliiblei@gmail.com](mailto:distrettodegliiblei@gmail.com)

**Ragusa li, 17/11/2015**

**Il Direttore Generale del Distretto Turistico degli Iblei**

**Arch. Vincenzo Palazzolo**